

Privacy Statement (AVG)

Aline Uitvaartbegeleiding
Kleingouw 52
1619 CC Andijk
Tel: 06-83 95 18 92

info@alineuitvaartbegeleiding.nl
www.alineuitvaartbegeleiding.nl
KvK: 85913642

Wet- en regelgeving

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in Nederland van toepassing. Dit is een Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. Deze verordening vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP).

Aline Uitvaartbegeleiding respecteert uw privacy en ik informeer u daarom graag over de veiligheid en privacy van uw persoonlijke gegevens.

Met dit privacy statement maak ik duidelijk welke gegevens ik verwerk, waarom ik deze informatie verzamel, hoe ik uw privacy bescherm, welke rechten u heeft en onder welke voorwaarden ik de informatie aan u of aan derden verstrek. Ik verwerk alle informatie overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de AVG.

Welke persoonsgegevens worden door mij verwerkt

Overledene:

- Volledige voor- en achterna(a)m(en)
- Geboortedatum en -plaats
- Overlijdensdatum en -plaats
- Adresgegevens
- Burgerservicenummer

Partner:

- Volledige voor- en achterna(a)m(en)
- Geboortedatum en -plaats
- Adresgegevens
- Vast en/of mobiel telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (indien er een verzekering uitgekeerd dient te worden)

Opdrachtgever:

- Volledige voor- en achterna(a)m(en)
- Geboortedatum en -plaats
- Adresgegevens
- Vast en/of mobiel telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (indien er een verzekering uitgekeerd dient te worden)

Waarom verzamel ik persoonsgegevens

Als u Aline Uitvaartbegeleiding de opdracht en het vertrouwen geeft om de uitvaart van uw dierbare te verzorgen, heb ik eerdergenoemde persoonsgegevens nodig om dit voor u te kunnen doen. Hieronder heb ik toegelicht waar ik de gegevens voor gebruik.

Ik gebruik de gegevens om:

- de aangifte van overlijden te kunnen verzorgen bij de gemeente
- de rouwkaart en/of -advertentie te kunnen opstellen
- de aanvraag op te stellen en in te dienen bij begraafplaats of crematorium
- de "overeenkomst uitvoering uitvaart" te kunnen opstellen
- de kostenbegroting op te stellen
- de brieven met verzoek tot uitkeren van verzekeringen te kunnen opstellen
- aan de verplichtingen te voldoen die de wet aan ons oplegt
- de bestelformulieren te kunnen maken voor toeleveranciers waar ik in opdracht van u bestellingen doe, denk hierbij aan bloemen, catering, dragers en rouwvervoer
- afspraken te kunnen maken met spreker, voorganger, koster en beheerders van aula
- de steenhouwerij opdracht te geven tot verwijderen van grafsteen voor begrafenis
- contact met u te kunnen onderhouden m.b.t. de uitvaart
- contact met u te kunnen opnemen na de uitvaart voor evaluatie
- de declaratie aan u te kunnen opsturen
- stappen te kunnen ondernemen wanneer betaling van de declaratie uitblijft

Welke gegevens kunt u inzien en/of corrigeren

U heeft het recht om de persoonsgegevens in te zien en zo nodig te corrigeren. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover ik beschik in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. Ik bewaar ieder uitvaardossier 7 jaar.

Verstrekking aan derden

Verstrekking van de persoonsgegevens derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die ik met u sluit, noodzakelijk zijn voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van mij, of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst. Ik blijf verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Buiten de voorgaande situaties verstrek ik de persoonsgegevens alleen aan derden met uw nadrukkelijke toestemming.

Commerciële doeleinden

Uw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden. De persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor marktonderzoek en de optimalisering van mijn dienstverlening. De persoonsgegevens worden in dat kader geanonimiseerd en zijn dus niet meer naar u herleidbaar.

Beeld- en/of geluidsmateriaal

Het kan zijn dat u mij beeld- en/of geluidsmateriaal toevertrouwd t.b.v. de uitvaartdienst. Ik zal dit materiaal enkel gebruiken voor de bestemming die u daarvoor heeft. Ook kan het zijn dat ik in opdracht van u een beeld- en/of geluidsoptname maak van de uitvaart. Deze wordt uitsluitend aan de opdrachtgever verstrekt. Wanneer de uitvaart heeft plaatsgevonden zal ik binnen 2 maanden het materiaal uit mijn systemen verwijderen.

Cookies op mijn website

De website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden die bij een eerste bezoek aan de website op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen. Ze helpen inzien hoe u de website gebruikt en hoe ik hem gebruiksvriendelijker kan maken. Daarnaast zorgen ze ervoor dat fouten sneller worden opgespoord. Bezoekersinformatie is niet herleidbaar naar individuen en wordt niet gebruikt om u persoonlijk te identificeren. U kunt u afmelden voor deze cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Ik maak gebruik van de volgende cookies:

- ***Functionele cookies***

Dit zijn cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Dit zijn analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy waarvoor ik geen voorafgaande toestemming van u nodig heb.

- ***Analytische cookies***

Aline Uitvaartbegeleiding gebruikt deze dienst om rapportages te krijgen over de wijze waarop van de website gebruikt wordt gemaakt en de kwaliteit en effectiviteit te meten. Ik maak gebruik van Google Analytics op de wijze die door de Autoriteit Persoonsgegevens is voorgeschreven om te kunnen vallen onder de uitzondering in de cookiewet, waardoor ik geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben voor gebruik van analytische cookies.

Contact

Ik neem de bescherming van uw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact met mij op via 06-83 95 18 92 of per mail via info@alineuitvaartbegeleiding.nl

Voor meer informatie verwijst ik u door naar de site van de autoriteit persoonsgegevens, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl